

# Veho Baltic Warranty+

TINGIMUSED | VERSIOON 3.0.2

Täiendav garantii tingimustele vastavatele Mercedes-Benz'i sõiduautodele Eestis, Lätis ja Leedus.

**OLULINE:** Käesolevad tingimused reguleerivad lepingulist Warranty+ garantiitoodet. Need ei piira sõiduki omaniku suhtes kohaldatavast õigusest tulenevaid kohustuslikke õigusi ega õiguskaitsevahendeid.

## 1. Mõisted

Käesolevates tingimustes kasutatakse järgmisi mõisteid:

- „Garantiipakkuja“ on VEHO Baltics OÜ või muu garantiitunnistusel või muus sõiduki kohta väljastatud garantiidokumendis märgitud ühing.
- „Garantiiperiood“ on garantiitunnistusel märgitud ajavahemik, arvestades punktis 2 sätestatud ülempiire.
- „Kaetud komponent“ on tehases paigaldatud mehaaniline, elektriline või elektrooniline sõidukikomponent, mida ei ole käesolevate tingimuste kohaselt sõnaselgelt garantiikaitse alt välistatud.
- „Kaetud rike“ on kaetud komponendi enda puudusest tingitud rike, mille kõrvaldamiseks on komponendi ettenähtud talitluse taastamise eesmärgil vajalik selle parandamine või asendamine.
- „Sõiduk“ on garantiitunnistusel sõiduki identifitseerimisnumbri (VIN-koodi) alusel määratletud Mercedes-Benz'i sõiduk.
- „Väline mõju“ on mõjutatud komponendist väljastpoolt pärinev sündmus, tingimus, aine või asjaolu, sealhulgas löök, õnnetus, ilmastikutingimused, välissündmusest põhjustatud vee sissetung, teeoht, võõrkeha, loom, saastumine, ebaõige kütus või vedelik, sobimatu laadimisseade või elektrivarustus, tulekahju, vargus, vandalism või muu väline põhjus.
- „Warranty+“ on garantiipakkuja poolt kooskõlas käesolevate tingimustega antud lepinguline garantii.

## 2. Garantii ulatus ja kestus

Warranty+ on täiendav lepinguline garantii, mis järgneb tootja tavapärasele kaheaastasele (2) uue sõiduki garantiile. Warranty+ pikendab sõiduki garantiikaitset kuni viie (5) aasta möödumiseni sõiduki esmaregistreerimise kuupäevast või kuni läbisõiduni 150 000 km, olenevalt sellest, kumb saabub varem. Warranty+ jõustub kahe aasta möödumisel sõiduki esmaregistreerimise kuupäevast.

Garantiiperioodil kõrvaldab garantiipakkuja kaetud rikke tasuta, parandades või asendades asjaomase kaetud komponendi kooskõlas käesolevate tingimustega. Remondimeetodi ning uue, taastatud või samaväärse asendusosa kasutamise otsustab garantiipakkuja tingimusel, et sõiduki nõuetekohane töökorras olek taastatakse.

Warranty+ jääb sõidukiga seotuks ka omaniku vahetumisel. Uus omanik peab teavitama garantiipakkujat omandi muutusest ning uue omaniku kontaktandmetest pärast sõiduki omandamist. Teavitamata jätmine ei mõjuta garantii kehtivust, kuid loetakse, et uus omanik on saanud kätte kooskõlas punktiga 13 garantiipakkuja veebilehel avaldatud teated.

## 3. Garantii eeltingimused ja algus

Enne Warranty+ jõustumist tuleb sõidukile teha eelkontroll VEHO volitatud müügi- ja teeninduskohas Eestis, Lätis või Leedus.

Kõik eelkontrolli käigus tuvastatud puudused, tegemata hooldustööd ja vajalikud remonditööd tuleb enne garantiikaitse algust kõrvaldada. Garantiipakkujal on õigus keelduda garantii aktiveerimisest seni, kuni tuvastatud asjaolud on nõuetekohaselt kõrvaldatud ja dokumenteeritud.

Garantii alguskuupäev ning sõiduki Warranty+ garantiikaitse alla vastuvõtmine märgitakse garantiitunnistusele.

## 4. Omaniku kohustused

Garantii kehtivuse säilitamiseks on sõiduki omanik kohustatud:

- teostama kõik ettenähtud hooldustööd rangelt kooskõlas Mercedes-Benz'i nõuete ning ettenähtud aja- ja läbisõiduvahemikega;
- kasutama korraliste hooldustööde ja remonditööde tegemiseks Mercedes-Benz'i volitatud teeninduspartnerit;
- säilitama täielikud hooldus- ja remondidokumendid ning esitama need nõudmisel;

- kasutama sõidukit vastavalt tootja kasutusjuhendile;
- võtma rikke, hoiatuse või tavapärasest erineva seisundi ilmnemisel kasutusele mõistlikud abinõud edasise kahju vältimiseks; ning
- esitama sõiduki diagnostikaks põhjendamatut viivitusteta pärast võimalikust rikkest teadasaamist.

Märkus. Eeltoodud kohustuste mittejärgimine mõjutab garantiikaitset niivõrd, kuivõrd mittejärgimine põhjustas rikke või sellest tingitud kahju või suurendas seda või aitas sellele kaasa.

## 5. Territoriaalne kehtivus

Warranty+ kehtib sõidukitele, mida kasutatakse ning mis on alaliselt registreeritud Eestis, Lätis või Leedus. Garantiikaitse lõpeb, kui sõiduk registreeritakse alaliselt väljaspool nimetatud riike või kui sõiduk tunnistatakse liiklusõnnetuse või muu kahjustuse tõttu täielikult hävinuks või kantakse maha.

## 6. Kaetud rikked

Kui punktis 7 ei ole sõnaselgelt sätestatud teisiti, hõlmab garantii tehases paigaldatud kaetud komponendi mehaanilist, elektrilist või elektroonilist riket, mille algpõhjus on komponendi enda puudus.

Rike ei pea tekkima ootamatult. Tavapärane kulumine, vananemine, hooldusvajadus, järkjärguline halvenemine või seisund, mis areneb progresseeruvalt ajas, ei loeta kaetud rikkeks. Erandiks on juhtum, kui rike põhjustab iseseisvalt kaetud komponendis olev viga ja puudub muu põhjus, mis välistaks garantii kehtivuse.

## 7. Välistused

Warranty+ ei kata allpool loetletud osi, töid, kulusid, rikkeid ega seisundeid sõltumata sellest, kas asendamine või teenindus on sõiduki tavapärase kasutamise käigus soovitatav.

### 7.1 Kulumine, hooldus ja kulumaterjalid

- Tavapärane kulumine, järkjärguline halvenemine või vanusest, läbisõidust või kasutamisest tulenev võimsuse, jõudluse, tõhususe, elektrilise sõiduulatus või muu omaduse tavapärane vähenemine.
- Korrapärane hooldus, ülevaatused ja hooldusvahendid, sealhulgas filtrid, määrdeained ning hooldusmaterjalid.
- Klaasipuhasti harjad, antennivardad, veljed, rehvid ja rattapoldid ning rataste tasakaalustamine ja sillastend, sõltumata põhjusest.
- Siduri hõõrdeosad; piduriklotsid, pidurikatted, pidurikettad ja piduritrumlid; amortisaatorid.
- Süüteküünlad; diiselmootori hõõgküünlad; kiilrihmad ja muud tavapäraselt kuluvad veorihmad.
- Turboülelaadurist allavoolu paiknevad väljalaskesüsteemi komponendid, kui rike tuleneb kulumisest, korrosioonist või välisest mõjust.
- Kaugjuhtimispultide ja võtmete patareid; 12-voldised ning muud madalpingeakud; kõrgepingi-veoakud, sealhulgas nende mahtuvuse kadu ja vananemine.
- Laadimiskaablid, adapterid ning kodused või kaasaskantavad laadimisseadmed.

### 7.2 Puhastamine, reguleerimine, katsetamine ja tarkvara

- Reguleerimistööd, tavapärasest kasutamisest tingitud kalibreerimine, puhastamine, määrimine, pesemine, vahatamine ja kosmeetiline hooldus.
- Talitluskontroll, proovisõit, diagnostika või muu katsetamine, kui kaetud riket ei tuvastata.
- Juhtseadmete taaskäivitamine, seadete taastamine või süsteemide taaslähtestamine, kui komponendi rike puudub.

• Tarkvara, püsivara, navigatsioonikaardi või andmete uuendamine, kui see ei ole vajalik kaetud rikke kõrvaldamiseks.

### 7.3 Väline mõju ja mittenõuetekohane kasutamine

- Välisest mõjust otseselt või kaudselt põhjustatud rike või kahjustus.
- Ebaõige, saastunud või ebakvaliteetne kütus, vedelik, määrdeaine või lisand, sealhulgas nendega seotud katsetamis-, tühendamis- ja puhastamiskulud.
- Õnnetus, lõök, kivitäkkes, teepraht, lumi, jää, ülejutus, tulekahju, loomad, vargus, vandalism või sobimatu laadimistaristu või elektrivarustus.
- Hooletus, väärkasutamine, ülekoormamine, võistlusotstarbeline kasutamine, ebatavapärane kasutamine või tootja juhistega vastuolus olev käitamine.
- Hoiatusteadetele, vedelikuleketele, tavapäratule mürale, ülekuumenemisele või muudele ilmsetele tunnustele mõistliku reageerimise kohustuse rikkumine ulatuses, milles see põhjustab või suurendab kahju.
- Ebaõigesti tehtud remont, hooldus või diagnostika või sobimatute osade, materjalide, tööriistade või meetodite kasutamine.

### 7.4 Kere, salong, välisdetailid ja klaasid

- Värvkate, korrosioon, roostekaitse ning kosmeetilised või pinnakahjustused, välja arvatud juhul, kui need on sõnaselgelt hõlmatud eraldi tootjagarantiiga.
- Polstri, viimistluse ja salongipindade määrdumine, pleekimine, värvitooni erinevus, plekid, venimine, pragunemine, rebenemine, deformeerumine või kulumine.
- Välisviimistluse, tihendite, liistude, luukide, peeglikorpuste ning laternakorpuste või -klaaside pinna- või värvivead, oksüdeerumine, pragunemine, eraldumine, deformeerumine, rebenemine või kulumine.
- Löögist, kriimustusest, täkkest, välisest mõjust tingitud pingest või muust välisest põhjustest tingitud sõidukiklaasi kahjustus.

### 7.5 Vedelikud ja muud kulud

- Jahutusvedeliku, AdBlue®, klaasipesuvedeliku, külmaaine, määrdeainete või muude töövedelike lisamine või asendamine, välja arvatud juhul, kui see on heakskiidetud kaetud rikke remondi lahutamatu osa.
- Mootorsõidukimaks, tehnoülevaatuse tasud, registreerimistasud, haldustasud ning muud tavapäraseid omandi või kasutamisega seotud kulud.

## 8. Ümberehitused ja muudatused

Garantii ei hõlma riket, kahjustust ega kahju, mille on otseselt või kaudselt põhjustanud pärast tootmist tehtud ümberehitus, häälestamine või tehniline muudatus. See hõlmab muu hulgas alternatiivkütuse kasutamiseks tehtud ümberehitusi, mootori või juhtseadme muudatusi, heakskiitmata tarkvara, vedrustuse madaldamist ning muid kõrvalekaldeid tehase spetsifikatsioonist.

Muudatus ei muuda kogu garantiid automaatselt kehtetuks. Garantiikaitsest võib keelduda üksnes juhul, kui muudatus põhjustas rikke või sellest tuleneva kahju, aitas sellele kaasa või suurendas seda või takistab usaldusväärset diagnostikat või remonti.

## 9. Garantiiõude esitamise ja remondi kord

Omanik peab enne garantiiremondi alustamist võtma ühendust VEHO või Mercedes-Benz'i volitatud teeninduskohaga Eestis, Lätis või Leedus. Sõiduk tuleb teha diagnostikaks kättesaadavaks ning esitada nõutud garantiitunnistus ja hooldusdokumendid.

Garantiipakkuja kulul ei või remonti teha ilma garantiipakkuja eelneva heakskiiduta, välja arvatud juhul, kui viivitamatu sekkumine on mõistlikult vajalik olulise lisakahju vältimiseks või ohutusrisi kõrvaldamiseks ning eelnev ühenduse võtmine ei ole teostatav. Sellisel juhul peab omanik võtma garantiipakkujaga ühendust niipea, kui see on mõistlikult võimalik, ning säilitama kõik asjakohased tõendid ja arved.

Garantiipakkujal on õigus kontrollida sõidukit, kahjustatud komponente ja hooldusajalugu, nõuda diagnostikaandmeid ning seadusega lubatud ulatuses asendatud komponendid endale jätta. Garantii kohaldamise otsus tehakse tuvastatud algpõhuse ja käesolevate tingimuste alusel.

## 10. Garantiikohustuse ulatus

Garantiipakkuja kohustus piirub mõistliku diagnostika ning kaetud komponendi parandamise või asendamisega, samuti nende muude sõidukikomponentide parandamise või asendamisega, mida sama kaetud rike otseselt kahjustas, kui omanik ei saanud sellist kaasnevat kahjustust mõistlikult vältida.

Garantii ei hõlma kaudset, juhuslikku ega kaasnevat kahju, sealhulgas kasutusvõimaluse kaotust, saamata jäänud tulu või kasumit, asendussõiduki kulu, pukseerimist, maanteeabi, reisi-, takso-, rongi-, parvlaeva- või lennukulusid, majutust, side- või postikulu, varakahju ega isikukahju, välja arvatud juhul, kui selline välistus on kohustusliku õiguse kohaselt keelatud või asjaomane kulu on eraldi hõlmatud muu kohaldatava teenuse või liikuvusprogrammiga.

## 11. Seos seadusest tulenevate õigustega

Warranty+ antakse lisaks sõiduki omaniku suhtes kohaldatavast õigusest tulenevatele kohustuslikele õigustele ja õiguskaitsevahenditele ega asenda või piira neid.

## 12. Kaebused, vaidlused ja kohaldatav õigus

Sõiduki omanik peab garantiikaitset või garantiinõude menetlemist puudutavast erimeelsusest teatama garantiipakkujale põhjendamatult viivitusega. Pooled püüavad vaidluse esmalt lahendada heas usus toimuvate läbirääkimiste teel. Kui vaidlust ei ole võimalik kokkuleppel lahendada, võib sõiduki omanik pöörduda kohaldatava õiguse kohaselt pädeva tarbijavaidlusi lahendava organi või kohaldatavas õiguses ettenähtud alternatiivse vaidluste lahendamise üksuse poole.

Ükski käesolevate tingimuste säte ei piira sõiduki omaniku õigust esitada nõue pädevale kohtule. Käesolevatele tingimustele kohaldatakse selle riigi õigust, kus garantii väljastanud garantiipakkuja on asutatud. Kohustuslikud tarbijakaitse sätted on siiski ülimuslikud, kui kohaldatav õigus seda nõuab.

Garantiipakkuja teeb garantii kohaldamise otsuse tehniliste tuvastuste, sõiduki ajaloo, diagnostikaandmete ja käesolevate tingimuste alusel.

## 13. Lõppsätted

Kui mõni käesolevate tingimuste säte osutub kehtetuks või täitmisele pööramatuks, jäävad ülejäänud sätted kehtima. Kehtetut sätet tõlgendatakse või see asendatakse üksnes sellises vähimas ulatuses, mis on vajalik selle kavandatud eesmärgi säilitamiseks. Garantitunnistus ja käesolevad tingimused moodustavad koos lepingulise Warranty+ garantii. Vastuolu korral kohaldatakse esmajärjekorras kohustuslikku õigust, seejärel garantiitunnistust ning viimaks käesolevaid tingimusi.

Garantiipakkuja võib käesolevaid tingimusi, sh Warranty+ ulatust, sisu ja tingimusi, muuta üksnes vastava põhjuse olemasolul, milleks on mõistlik vajadus muuta tingimusi selleks, et: (a) tagada vastavus kohaldatava õigusega, kohtu- või haldusorgani otsusega või pädeva asutuse soovitus, juhise või tõlgendusega või arvestada neis tehtud muudatustega, (b) arvestada Mercedes-Benz'i tootja garantiis, tehnilistes nõuetes, hooldustingimustes, heakskiidetud remondimeetodites või osade kättesaadavuses tehtud muudatusi, (c) arvestada sõiduki tehnoloogilist arengut, sh elektri- ja hübriidsõiduki tehnoloogilist arengut, või diagnostika või tarkvara arengut, (d) selgitada mitmeti mõistetavaid sätteid või parandada ilmseid vigu, (e) võtta arvesse uusi või arendatud teenuseid või kaitseid, mis on sõiduki omaniku huvides. Garantiipakkuja avaldab muudetud tingimused koos muudatuste kokkuvõtte ja põhjusega garantiipakkuja veebilehel vähemalt 30 päeva enne muudatuste jõustumist ja teavitab sama tähtaja jooksul sõiduki omanikku kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis või muu püsiva andmekandja abil, kasutades garantiipakkujale esitatud kõige viimaseid kontaktandmeid. Kui sõiduki omanik ei ole kontaktandmeid esitanud, loetakse teavituseks avaldamine veebilehel. Kui tingimuste muudatus on sõiduki omaniku kahjuks, võib sõiduki omanik enne muudatuse jõustumist Warranty+ tasuta üles öelda ja nõuda garantiiperioodi lõpuni jääva aja eest makstud tasu proportsionaalset tagastamist. Ükski tingimuste muudatus ei vähenda ega mõjuta negatiivselt olemasolevaks garantiiperioodiks juba antud garantiikaitset, välja arvatud juhul, kui muudatus on vajalik kohustusliku õigusakti tõttu.